

#### 4.16 Calamiteiten (Handboek Bus)

Een calamiteit is een bijzondere gebeurtenis waarbij je vaak actie moet ondernemen. Denk hierbij aan b.v. aanrijdingen, conflicten met reizigers die uit de hand lopen, agressie en zware storm/sneeuwval. Bij een calamiteit neem je meteen contact op met het Communicatie Centrum Vervoer (CCV). Deze afdeling voert de dagelijkse regie over de bussen die op straat rijden. Het CCV schakelt, indien nodig, OV-zorg, een leidinggevende en eventuele andere hulpdiensten in. De verkeersleider van CCV vertelt jou wat te doen, kortom je wacht op instructie en handelt daarna.